

Seit April 2023 ist die Belsoft Infortix AG Teil der CANCOM Gruppe. Das Logo sowie die Fusszeile dieser Success Story wurden deshalb geändert. Der Text wurde in der originalen Version belassen.

**CANCOM**

# Dietiker AG: Sorgenfreie IT dank Infortix Cloud-Lösung

Risikominimierung, Flexibilität und Aktualität waren die Gründe, wieso die Dietiker AG ihre IT-Infrastruktur in die Cloud verschieben wollte. Mit der Belsoft Infortix AG fand das Unternehmen einen erfahrenen Partner mit einer eigenen Cloud-Lösung, der dem internen IT-Team bei der Implementierung wie auch im laufenden Betrieb den Rücken freihält – und so sogar für einen besseren Schlaf sorgt.

**Dietiker**  
SINCE 1873

## Über die Swiss Life Arena

Die Swiss Life Arena in Zürich-Altstetten wird ab Herbst 2022 die modernste Sport- und Event-Arena der Schweiz sein. Sie dient nicht nur als neue Heimat des Eishockeyclubs ZSC Lions mit 12'000 Sitz- und Stehplätzen, sondern bietet auf einer Gesamtfläche von 72'800 Quadratmetern auch viel Raum für Veranstaltungen, Gastronomie, Büroflächen auf acht Stockwerken.

Zur State of the Art Medien- und Event-technik der Swiss Life Arena gehören unter anderem einer der grössten Videowürfel Europas und insgesamt über 300 Meter LED-Banden. Zudem soll das Fanerlebnis mit einer durchgängigen Digitalisierung unterstützt werden.



**Moshe Dvir**  
CIO

[www.dietiker.com](http://www.dietiker.com)

Die Dietiker AG aus Stein am Rhein entwirft und entwickelt hochwertige Sitzmöbellösungen für ihre Kunden im Health&Care- und Konferenzbereich. In der IT ist das KMU auf schlanke Strukturen und die Minimierung von Risiken bedacht. Deshalb entschied sie für die Umstellung von einer eigenen Server-Lösung auf die Cloud der Belsoft Infortix AG.

## Die Aufgabenstellung

Der Wunsch der Dietiker AG, ihre IT-Infrastruktur in der Cloud zu lagern, entstand aus verschiedenen Gründen, wie CIO Moshe Dvir erklärt:

- Risikominimierung: «Zwei Einbrüche in unser Unternehmen zeigten uns auf, dass lokale Server ein Risiko darstellen – insbesondere, wenn die Backups am selben Standort gelagert werden.»
- Flexibilität: «Die Cloud ermöglicht im

Gegensatz zu einem eigenen Server das flexible und einfache Hinzufügen von Ressourcen wie Arbeits- oder Festplattenspeicher, auch kurzfristig und zeitlich begrenzt.»

- Aktualität: «Mit einer Cloud-Lösung wird unsere Infrastruktur laufend überprüft und regelmässig aktualisiert.»

Die Dietiker AG machte sich also auf die Suche nach einem geeigneten Anbieter. Um das kleine IT-Team mit dem CIO und einer Teilzeitstelle zu entlasten, stand ein Managed Service im Vordergrund, bei dem die Einrichtung und laufende Betreuung der Infrastruktur vom externen Partner ausgeführt wird. «Wir prüften verschiedene Unternehmen und Datacenter-Lösungen», erzählt Dvir. «Die Belsoft Infortix AG schien uns die richtige Grösse zu haben, damit wir als KMU-Kunde die nötige Aufmerksam-





keit erhalten. Zudem überzeugten uns das professionelle Team und die Flexibilität der präsentierten Lösungen.»

### Die Lösung

Die Cloud der Belsoft Infortix AG ist an zwei sicheren Standorten im Kanton Zürich untergebracht. Dank der eigenen Cloud konnte Infortix das Angebot individuell auf den Kunden und deren Bedürfnisse massschneidern. Dass die Datenhaltung in der Schweiz dabei zu 100% garantiert werden kann, war auch für die Dietiker AG ein zusätzlicher Pluspunkt.

Gemeinsam mit dem Kunden definierte Projektleiter Simon Häni den Projektumfang, die Schnittstellen und Zuständigkeiten. Dabei vertraute Moshe Dvir auf die Infortix-Expertise: «Als kleines IT-Team waren wir froh, die Umsetzung so weit wie möglich in die Hände von Infortix zu legen. Unsere Arbeit beschränkte sich auf kleinere Konfigurationsaufgaben und die Nutzerverwaltung.»

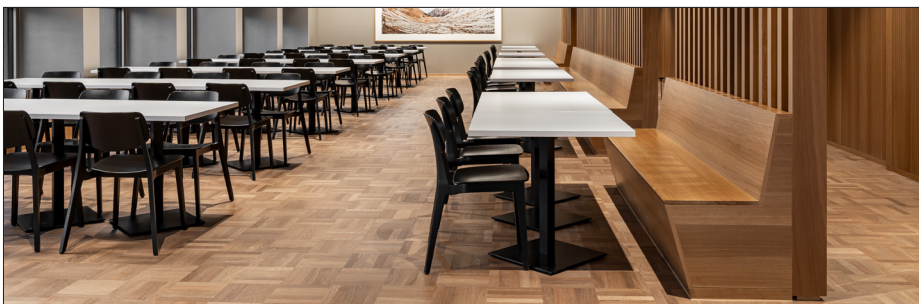
Neben dem File- ist auch der Applikationsserver mit sämtlichen Standardprogrammen in der Cloud untergebracht, was die Verwaltung im Vergleich zu einer lokalen Installation deutlich vereinfacht. Grössere CAD-Dateien werden in einem Local Data Repository gespeichert, was lange Ladezeiten beim Öffnen aus der Cloud verhindert. Durch eine Spiegelung dieser Daten zurück in die Cloud wird trotzdem ein Backup sichergestellt.

Im laufenden Betrieb stellt die Belsoft Infortix AG ein fortwährendes Monitoring der Infrastruktur sicher. Bei Vorfällen wird die Dietiker AG automatisch informiert und kann bei Bedarf die Unterstützung der Infortix-Fachleute in Anspruch nehmen.

### Der Nutzen

«Unsere Entscheidung für die Belsoft Infortix AG stellte sich als absolut richtig heraus», zieht Moshe Dvir sein Fazit nach gut zweijähriger Zusammenarbeit. Die Flexibilität des neuen Systems zeigte sich gerade in der Zeit einer globalen Epidemie: «Wir hatten eine einfache und schnelle Lösung, um unseren Mitarbeitenden die Arbeit von zu Hause aus in unserem eigenen Netzwerk zu ermöglichen.»

Auch die Aktualität der IT-Umgebung ist dank der Cloud jederzeit gegeben: «Wir müssen uns nicht um den Ersatz von obsoleter Hardware oder Software kümmern, was uns auch aus finanzieller Sicht eine einfache Planbarkeit ermöglicht», so der CIO. Das minimierte Risiko spürt Dvir auch auf einer ganz persönlichen Ebene: «Ich bin bei uns für die Business Continuity verantwortlich, also für einen störungsfreien Betrieb. Seit unserem Projekt mit der Belsoft Infortix AG und mit unserer neuen Infrastruktur merke ich, dass ich nachts wieder deutlich besser schlafe.»



### Über uns

Die Belsoft Infortix AG wurde 2014 als Tochtergesellschaft der seit 1996 tätigen Belsoft AG gegründet und ist als IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen für kleine und mittelständische Unternehmen bis Grossunternehmen im Schweizer Markt tätig.

Im April 2023 wurde sie von der österreichischen K-Businesscom AG übernommen und mit deren Schweizer Ländergesellschaft zusammengeführt. Kurze Zeit später wurde die K-Businesscom Teil der deutschen CANCOM SE.

Demzufolge ist die Belsoft Infortix AG seit Oktober 2023 unter dem Namen CANCOM Switzerland AG mit Hauptsitz in Zürich und Niederlassungen in St. Gallen, Pfäffikon SZ und Binningen BL in der Schweiz aktiv.

Die CANCOM Switzerland AG, ehemals Belsoft Infortix AG, spezialisiert sich auf folgende drei Bereiche:

- Cloud Solutions
- IT Services
- Enterprise Solutions

Insbesondere im Bereich Enterprise Solutions, setzen wir Projekte zu folgenden Themen um:

- Datacenter / IT-Infrastruktur
- Server- und Storage Lösungen
- Backup und Disaster Recovery Lösungen
- Firewalling / Security
- Endpoint Protection
- Endpoint Management
- Wireless, LAN und WAN Lösungen

Weitere Success Stories  
finden Sie auf unserer Webseite:



[cancom.ch/projekte](https://cancom.ch/projekte)