

Seit April 2023 ist die Belsoft Infortix AG Teil der CANCOM Gruppe. Das Logo sowie die Fusszeile dieser Success Story wurden deshalb geändert. Der Text wurde in der originalen Version belassen.

CANCOM

Redundanter Huawei-Storage für die Stadt Luzern

Die Stadt Luzern stiess anfangs 2019 mit ihrer bestehenden Storage-Lösung an ihre Kapazitätsgrenzen. Sie erstellte ein Konzept zur Erneuerung inklusive Performance-Verbesserung und suchte für die Umsetzung einen Projektpartner. Mit flexiblen Lösungen, proaktiver Beratung sowie einer kostengünstigen und leistungsstarken Huawei-Infrastruktur überzeugte die Belsoft Infortix AG.

■ ■ ■ Stadt Luzern

Stadt Luzern

Die Dienstabteilung Zentrale Informatikdienste (ZID) ist der IT-Dienstleister der Stadt Luzern für interne und externe Kunden. Sie verwaltet als Full-Service-Provider die Informations- und Kommunikationssysteme der Stadtverwaltung mit rund 1450 Usern an ca. 50 Standorten sowie der Luzerner Volksschulen mit rund 5500 Usern an 23 Standorten.

Zudem verwaltet sie die Infrastruktur des Rechenzentrums Littau mit neun angeschlossenen Gemeinden, der Viva Luzern AG und weiterer stadtnaher Betriebe. Insgesamt zählen die Zentralen Informatikdienste der Stadt Luzern etwa 300 virtuelle Server zu ihrer IT-Umgebung.

Die Dienstabteilung Zentrale Informatikdienste (ZID) verantwortet die IT der Stadtverwaltung Luzern, der Volksschulen sowie des RZ Littau mit neun angeschlossenen Gemeinden, der Viva Luzern AG und weiterer stadtnaher Betriebe. Insgesamt zählt sie etwa 300 virtuelle Server zu ihrer IT-Infrastruktur. Als sich der bestehende Storage der ZID der Kapazitätsgrenze näherte, wurde im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung ein Projektpartner zur Implementierung einer neuen Lösung gesucht.

Die Aufgabenstellung

Hauptbestandteil des ausgeschriebenen Projekts war die Erneuerung des Storage mit verbesserter Performance und einer Datenkapazität, die sicher für die nächsten fünf Jahre ausreichen würde. Zusätzlich plante die Stadt Luzern die Errichtung eines zweiten, redundanten Data Centers. Die Lösung sollte also bereits eine Aktiv / Aktiv-Konfiguration aufweisen, um später ein duales Rechenzentrum zu ermöglichen.

Das zuständige Projektteam der ZID hatte konkrete Vorstellungen und ein bestehendes Konzept für die angestrebte Lösung. Gesucht war daher ein Projektpartner, der das Konzept kritisch prüfte und umsetzte, gleichzeitig aber auch proaktiv die eigene Erfahrung einbrachte.

Die Belsoft Infortix AG überzeugte mit einer preislich attraktiven Huawei-Infrastruktur sowie durch eine flexible Lösung, die den Kunden genau dort unterstützt, wo es nötig ist. Die Infortix-Fachleute übernehmen dabei gezielt diejenigen Implementierungsschritte, die intern nicht umgesetzt werden können, und stehen ansonsten beratend zur Seite. Mit diesem Angebot konnte Infortix die Ausschreibung im Frühjahr 2019 für sich entscheiden.

Die Lösung

In enger Zusammenarbeit mit dem Projektteam der ZID verfeinerte die Belsoft Infortix AG das vorhandene Konzept und nahm



Daniel Muggli
Bereichsleiter
Infrastruktur-Services

www.stadtluzern.ch





anschliessend die Implementierung in Angriff. Dabei schaute sie über den Tellerrand hinaus und schlug proaktiv Verbesserungen vor, etwa zur kosten-sparenden Komprimierung und Deduplizierung.

Ein HyperMetro Aktiv / Aktiv-Cluster mit zwei Huawei Dorado 5000 V6 All-Flash Storages sorgt dafür, dass die Daten permanent zwischen den zwei Data Centers gespiegelt werden können. Vier Fibre Channel SAN Switches von Huawei stellen zuverlässig die Interkonnektivität zwischen Server und Storage sicher.

Das Huawei Dorado 5000 V6 Storage basiert auf modernster und höchst performanter NVMe Architektur und garantiert eine Komprimierungsrate von mindestens 2.6 zu 1. Wird dieser Wert nicht erreicht, so liefert der Hersteller Huawei kostenlos zusätzliche Disks nach. Dank dieser Komprimierung erreicht das System eine noch höhere Performance.

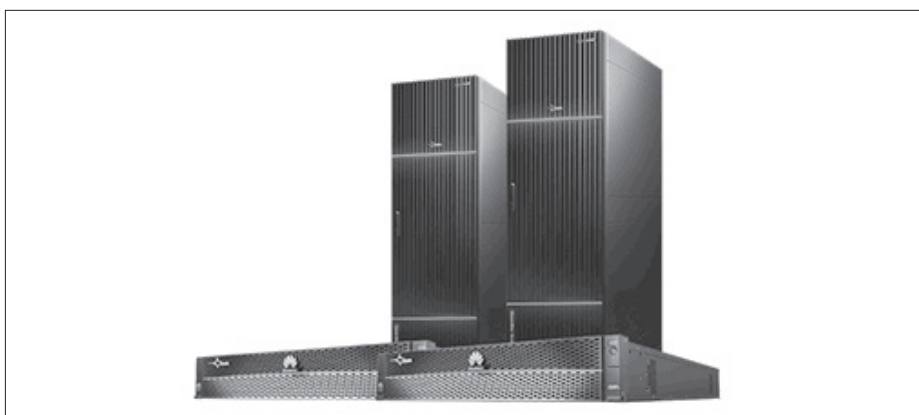
Während dem gesamten Projekt wurde ein regelmässiger Know-how-Transfer sichergestellt, um dem Kunden einen möglichst

eigenständigen Betrieb zu ermöglichen. So fiel bereits die Migration – nach einem Prototyping durch die Infortix-Fachleute – in den Zuständigkeitsbereich der ZID.

Der Nutzen

Die unkomplizierte und angenehme Zusammenarbeit zwischen den beiden Partnern ermöglichte eine schnelle, planmässige und problemlose Umsetzung des Projekts entsprechend den Kundenbedürfnissen. «Unsere Ansprechpartner bei der Belsoft Infortix AG waren sehr kompetent, freundlich und haben uns proaktiv unterstützt», lobt Daniel Muggli, Bereichsleiter Infrastruktur-Services der ZID.

Zufrieden ist die Stadt Luzern auch mit der Huawei-Infrastruktur: «Trotz dem attraktiven Preis mussten wir keine Abstriche bei der Leistung machen», so Muggli. Ein übersichtliches Web-GUI trägt dazu bei, dass das System sehr einfach zu handhaben ist. So können die ZID die Infrastruktur eigenständig intern verwalten. Ist Unterstützung nötig, steht die Belsoft Infortix AG aber selbstverständlich zur Verfügung.



Über uns

Die Belsoft Infortix AG wurde 2014 als Tochtergesellschaft der seit 1996 tätigen Belsoft AG gegründet und ist als IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen für kleine und mittelständische Unternehmen bis Grossunternehmen im Schweizer Markt tätig.

Im April 2023 wurde sie von der österreichischen K-Businesscom AG übernommen und mit deren Schweizer Ländergesellschaft zusammengeführt. Kurze Zeit später wurde die K-Businesscom Teil der deutschen CANCOM SE.

Demzufolge ist die Belsoft Infortix AG seit Oktober 2023 unter dem Namen CANCOM Switzerland AG mit Hauptsitz in Zürich und Niederlassungen in St. Gallen, Pfäffikon SZ und Binningen BL in der Schweiz aktiv.

Die CANCOM Switzerland AG, ehemals Belsoft Infortix AG, spezialisiert sich auf folgende drei Bereiche:

- Cloud Solutions
- IT Services
- Enterprise Solutions

Insbesondere im Bereich Enterprise Solutions, setzen wir Projekte zu folgenden Themen um:

- Datacenter / IT-Infrastruktur
- Server- und Storage Lösungen
- Backup und Disaster Recovery Lösungen
- Firewalling / Security
- Endpoint Protection
- Endpoint Management
- Wireless, LAN und WAN Lösungen

**Weitere Success Storys
finden Sie auf unserer Webseite:**



cancom.ch/projekte